

Retour d'expérience en Identitovigilance

Hôpital d'Instruction des Armées
Robert Picqué

**11^{ème} Journée du réseau d'Hémovigilance en Aquitaine
Limousin**

Mme LE MER cadre responsable hémovigilance
Dr GENTILE correspondant local hémovigilance
Dr BIGOIS responsable du dépôt de sang

Incident grave de la chaîne transfusionnelle

- Description des faits
 - Mr GIB René 84 ans, coronarien
 - Chirurgie orthopédique programmée à risque hémorragique (PTG) le 17 septembre 2012
 - Hb préopératoire du 16 septembre 2013: 11,6g/dl
 - Carte de groupe sanguin valide réalisée par le laboratoire de l'HIA RP : 0+
 - RAI préopératoire du 16 septembre 2013: négative

Service de Biologie-MIH Robert Pique

Nom naissance :

Nom usuel : GIBB [REDACTED]

Prénom : Rene

Sexe : M

Né(e) le : 07/09/1929

N° patient : 60552136

N° dossier : 0102409528

0102414309

Date : 20/08/2012

17/09/2012

Groupe ABO-D : 0 +

0 +

Phénotype Rh Kell : D+C+E+c+e+ K+

D+C+E+c+e+ K+

RH1,2,3,4,5,KEL 1

RH1,2,3,4,5,KEL 1

Ceci n'est pas une carte de groupe sanguin.

Incident grave de la chaîne transfusionnelle

- Description des faits

- Le 17 septembre 2012 en post-opératoire immédiat
- Commande de 2 CGR en urgence relative pour Hb < 10g/dl à 9h
- Appel de l'EFS AqLi: antécédents transfusionnels?
- Patient de même nom, même date de naissance, même groupe ABO, même phénotype Rhésus Kell
MAIS... **prénom différent** Hubert : **RAI positive**

➔ S'agit-il du même patient ou d'un homonyme?

Incident grave de la chaîne transfusionnelle

- Description des faits
 - Confirmation nécessaire mais...
 - Carte d'identité indisponible, famille non joignable...
 - Transfusion devenant urgente : 2 CGR O+ délivrés par le dépôt de délivrance de l'HIA à la demande du MAR à 11h – sans EIR
 - Tubes prélevés et adressés à l'EFS AqLi pour réservation de CGR phénotypés compatibilisés

Incident grave de la chaîne transfusionnelle

- Analyse de l'incident
 - Motif de la déclaration: gravité potentielle
 - Nature de l'incident: identitovigilance
 - Conséquences pour le patient:
 - Aucune manifestation clinique ou biologique
 - Interruption du protocole transfusionnel
 - Autre: retard transfusionnel

Incident grave de la chaîne transfusionnelle

- Actions correctrices et préventives validées en CSTH
 - Immédiates: signalement d'identitovigilance à la CQGR
 - A moyen-long terme:
 - Vérification des données IH et mise en réserve de PSL la veille d'une chirurgie programmée pour les patients à risque de transfusion du fait du type de chirurgie ou de leur terrain
 - Vérification de la concordance des données d'identité patient de l'ES avec celles de l'EFS par contact téléphonique ES - EFS

CONCLUSION

- Identitovigilance = réelle préoccupation en hémovigilance
- D'actualité = Instruction **N° DGOS/MSIOS/2013/281 du 7 juin 2013** relative à relative à l'utilisation du nom de famille (ou nom de naissance) pour l'identification des patients dans les systèmes d'information des structures de soins

Mesures correctrices à l'échelon de la DCSSA

- Directive d'identification du patient du SSA – DCSSA – Comité National d'identitovigilance – Version 3.2 du 02-07-2013

Mesures correctrices à l'échelon de l'HIA RP

- Instruction « Modalités d'identification administrative du patient »
- Décrit les règles de création et de recherche de l'identification d'un patient dans le système d'information GAM et USV2

Mesures correctrices à l'échelon de l'HIA RP

- Domaine d'application: Tout personnel compétent pour la création d'IPP
 - Agents du SHSE
 - Secrétaires
 - Infirmières et aides-soignants des urgences et de réanimation
 - Secrétaires médicales de garde
- Formation des personnels en novembre-décembre 2013
- Par représentants SHSE – Amadéus – CQGR
- Mémo de la charte de saisie disponible à chaque poste de secrétariat

Etat des lieux du système d'enregistrement HIA RP – non conforme aux règles d'identitovigilance

The screenshot shows a software interface for patient search. A red arrow points to the 'Nom du patient' field. The interface includes several input fields for patient information, a search button, and a table with columns for 'Noms', 'Prénoms', 'Nom de naissance', 'D.D.N', and 'Sexe'. There are also checkboxes for 'Masculin', 'Féminin', and 'Indéterminé'.

Noms	Prénoms	Nom de naissance	D.D.N	Sexe
------	---------	------------------	-------	------

Menu | Fiche | Ma liste intervenants | Ma liste sites | Mon dossier | Mon compte | Paramètres | Aide

Nom: [] - Prénom: []

Adresse postale: []

Type: [] 44 d'articles []

Nom de naissance: [] Sexe: []

Date de naissance: [] Age: [] Masculin

Mois de naissance: [] Femme

Catégorie: [] Inconnu

Local de naissance: []

À bord: []

Téléphone portable: []

Sans inscription: Code naissance: []

Sans profil: Code langue: []

Début: [] Code pays: []

Fin: [] Code région: []

Principales institutions: []

Statut: [] [] [] []



Actions correctrices en cours

- Demande d'évolution du système d'information Amadéus McKesson
- Prise en compte par la société pour fin 2013-début 2014

MERCI DE VOTRE ATTENTION