



Déménagement et informatisation du dépôt de délivrance de PSL

J. EXINGER

Responsable du dépôt de sang
Centre Hospitalier de Haguenau



Objectif

Déménagement et informatisation d'un dépôt de délivrance:

- retour d'expérience
- bilan
- perspectives



Etat des lieux avant transfert

- Dépôt de délivrance (4500 PSL/an) géré par le service de réanimation
- Informatisation partielle sur une base Access:
 - saisie manuelle des entrée en stock
 - saisie informatique des prescriptions
 - délivrances informatisées à posteriori: absence de sécurisation
 - traçabilité manuelle: envoi des bordereaux papiers à l'EFS



Les motifs du transfert

- Renonciation de la réanimation à poursuivre l'activité
- Mise en oeuvre du PRIT
- Demande de renouvellement d'autorisation
- Optimisation de la délivrance des PSL



Calendrier initial

- Décision du transfert du dépôt par la direction en novembre 2008
- Déménagement demandé pour avril 2009

MAIS...

.... Calendrier impossible à respecter

Pré-requis (1)

- Personnel supplémentaire
- Paramétrage, tests et qualification du logiciel et de ses interfaces
- Formation du personnel au logiciel de délivrance
- Formation interne et externe du personnel à la délivrance des PSL
- Formation du responsable du dépôt et de son suppléant

Pré-requis (2)

- Rédaction ou modification des procédures du dépôt
- Rédaction de la demande d'autorisation
- Travaux d'aménagement du dépôt à réaliser et achat de matériel

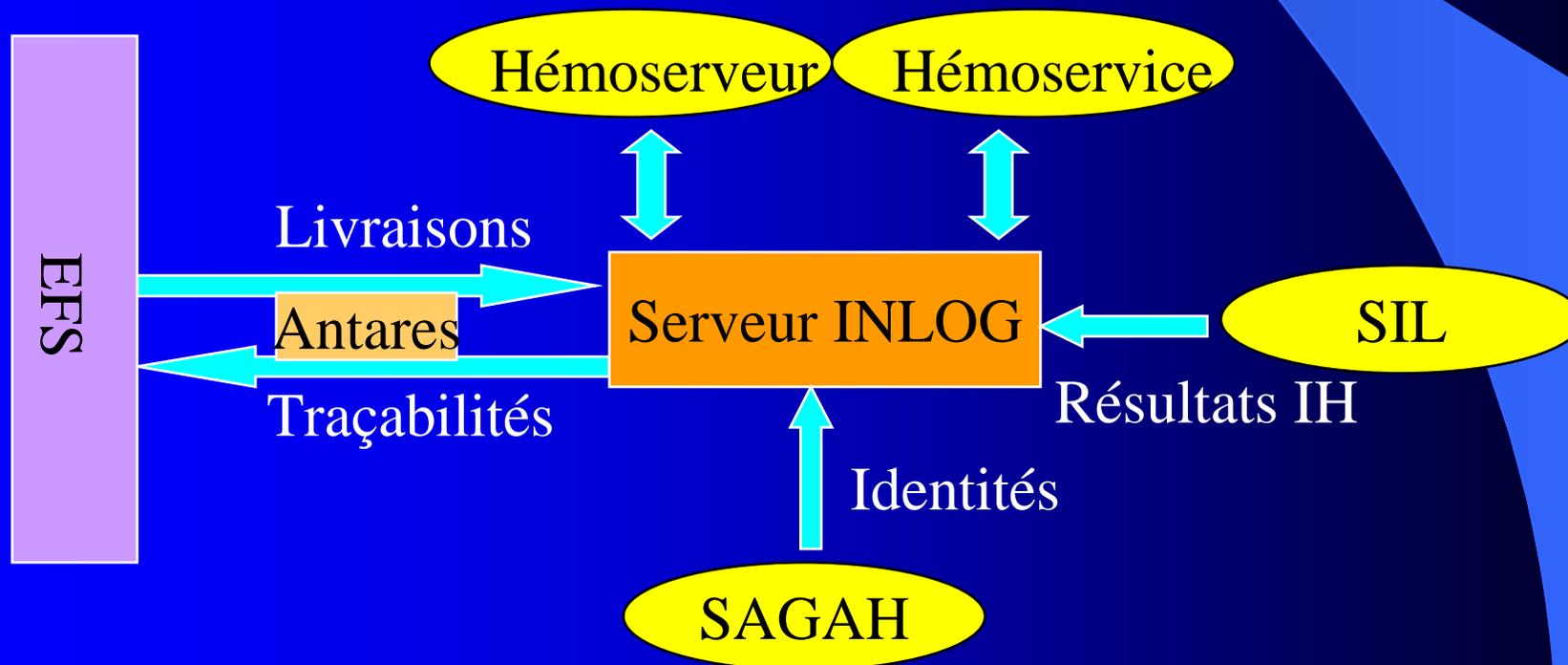


Personnel supplémentaire

- Activité supplémentaire pour le laboratoire:
 - Dépôt de délivrance 24h/24
 - 4500 PSL délivrés en 2009
- Obtention de 2 ETP dont une IDE de réanimation

Informatisation

- Appel d'offre régional: Hémoserveur (Inlog) + hémoservice
- Architecture:





Informatisation: planning initial

Déploiement prévu de février à avril 2009 :

- installation d'hémoserveur,
- installation et le test des interfaces
- formation de référents au paramétrage,
- paramétrage d'hémoserveur
- formation des utilisateurs par les référents



Informatisation: problèmes rencontrés

Retard cumulé de 9 mois :

- dysfonctionnements dans la conduite du projet par Inlog
- manque de disponibilité des sociétés informatiques et difficultés de communication entre elles
- lenteurs lors de demandes de développements
- formations succinctes et non synchronisées avec l'avancement du projet



Informatisation: planning effectif

- Formation au paramétrage: août 2009 (1 jour)
- Formation des référents: septembre 2009
- Formation des utilisateurs par les référents: novembre à décembre 2009
- Validation de la liaison AFNOR avec l'EFS: octobre 2009 à janvier 2010
- Validation du logiciel: décembre à janvier 2010
- Déploiement d'Hémoservice différé



Formation du personnel

Formation de 35 heures : 7 techniciens + 1 IDE (4 référents)
effectuée en mai et octobre 2009

Formation personnel occasionnel : 19 techniciens (gardes)
en cours depuis janvier 2010

Budget de formation (institutionnel):

coût formation 35 h: 1000 euros

coût formation personnel occasionnel: 400 euros

Total: 15600 euros



Formation du personnel

- Formation interne du personnel: novembre et décembre 2009
 - 2 sessions de 5 heures de formation théorique
 - cas pratiques de mise en situation en effectif réduit avec applications des procédures critiques
 - utilisation de l'informatique en base de test
- Problème: appréhension des techniciens



Révision et rédaction des procédures du dépôt

- Mise à jour des procédures pré-existante en réanimation
- Rédaction de nouvelles procédures et de modes opératoires (ex: informatique)



Demande d'autorisation

- 1ère demande d'autorisation rédigée pour le 09 mai 2009 avant déménagement
- 2ème demande d'autorisation rédigée après déménagement en février 2010



Aménagement et matériel

- Aménagement d'une salle du laboratoire conforme à la réglementation
- Achat de matériel: réfrigérateur à PSL



Déménagement

- Démarrage de l'activité le 06 janvier 2010
- Ajustements durant les premiers mois:
 - informatique
 - procédures et modes opératoires
 - formation

Bilan

- Calendrier initial trop ambitieux
- Investissement important en temps de PH
- Personnel impliqué et intéressé malgré le stress engendré
- Bénéfices de l'informatisation pour la sécurité transfusionnelle
- Optimisation de la chaîne transfusionnelle
- Besoins en formation des prescripteurs

Perspectives

- Installation d'Hémoservice prévu en oncologie en 2011
Déploiement à l'ensemble des services?
- Conservation de PFC
- Comment valoriser financièrement l'activité du dépôt ?