

XXème Réunion Régionale
d'hémovigilance
1 décembre 2015
ARS Alsace

Le contexte :

Présence d'un dépôt de sang d'urgence :

- doté de 2 concentrés de globules rouges O négatif.
- situé en unité de surveillance continue
- géré par les IDE d'USC

La situation de départ :

Le 12/05/2015 à 11h30 :
demande de
réapprovisionnement
du dépôt de sang :
soit **2 CGR O -**
par l'IDE d'USC
sur le support adapté.

ETABLISSEMENT FRANÇAIS DU SANG - Alsace
15, rue Spielmann - B.P. 36 - 67045 Strasbourg Cedex - Tél. 03 68 21 25 25
Site de Strasbourg : ligne directe 03 68 21 25 21 - Fax 03 68 21 25 20 - Site de Nanterre : Tél. 03 68 12 30 00 poste 2712
Site de Colmar : Tél. 03 69 30 13 47 - Fax 03 69 30 12 42 - Site de Mulhouse : Tél. 03 69 31 33 60 - Fax 03 69 31 70 81

DEMANDE D'APPROVISIONNEMENT EN CGR POUR LE DÉPÔT DE SANG DE LA CLINIQUE ADASSA

Date: _____ Pour le: _____ N° DEMANDE: _____

Nom du responsable du dépôt: _____ Signature: _____

Déleucocytes	Phénotypes Rhésus-Kell et / ou phénotype étendu (préciser les phénotypes souhaités)
O POSITIF <input type="checkbox"/> dont <input type="checkbox"/>	
O NÉGATIF <input type="checkbox"/> dont <input type="checkbox"/>	
A POSITIF <input type="checkbox"/> dont <input type="checkbox"/>	
A NÉGATIF <input type="checkbox"/> dont <input type="checkbox"/>	
AB POSITIF <input type="checkbox"/> dont <input type="checkbox"/>	
AB NÉGATIF <input type="checkbox"/> dont <input type="checkbox"/>	
B POSITIF <input type="checkbox"/> dont <input type="checkbox"/>	
B NÉGATIF <input type="checkbox"/> dont <input type="checkbox"/>	
Autres (préciser): _____	

Que s'est-il passé ?

- L'IDE a inscrit le chiffre 2 à côté de la ligne **A NEGATIF**
- L'IDE suit la procédure et téléphone à l'EFS pour s'assurer de la bonne réception du fax : fax bien réceptionné
- À 11h55 réception des 2 CGR par l'IDE qui a passé la commande
- Les 2 CGR sont mis immédiatement dans le dépôt d'urgence par l'IDE qui a passé la commande
- Le second IDE en poste sort les culots à 13h00 pour en assurer la traçabilité et ne relève pas d'anomalie

Le 17/05 lors de la vérification hebdomadaire de l'état du stock les IDE en poste constatent que **le dépôt de sang contient 2 CGR A - au lieu de 2 CGR O -**

Quels sont les facteurs qui ont pu contribuer à ce dysfonctionnement :

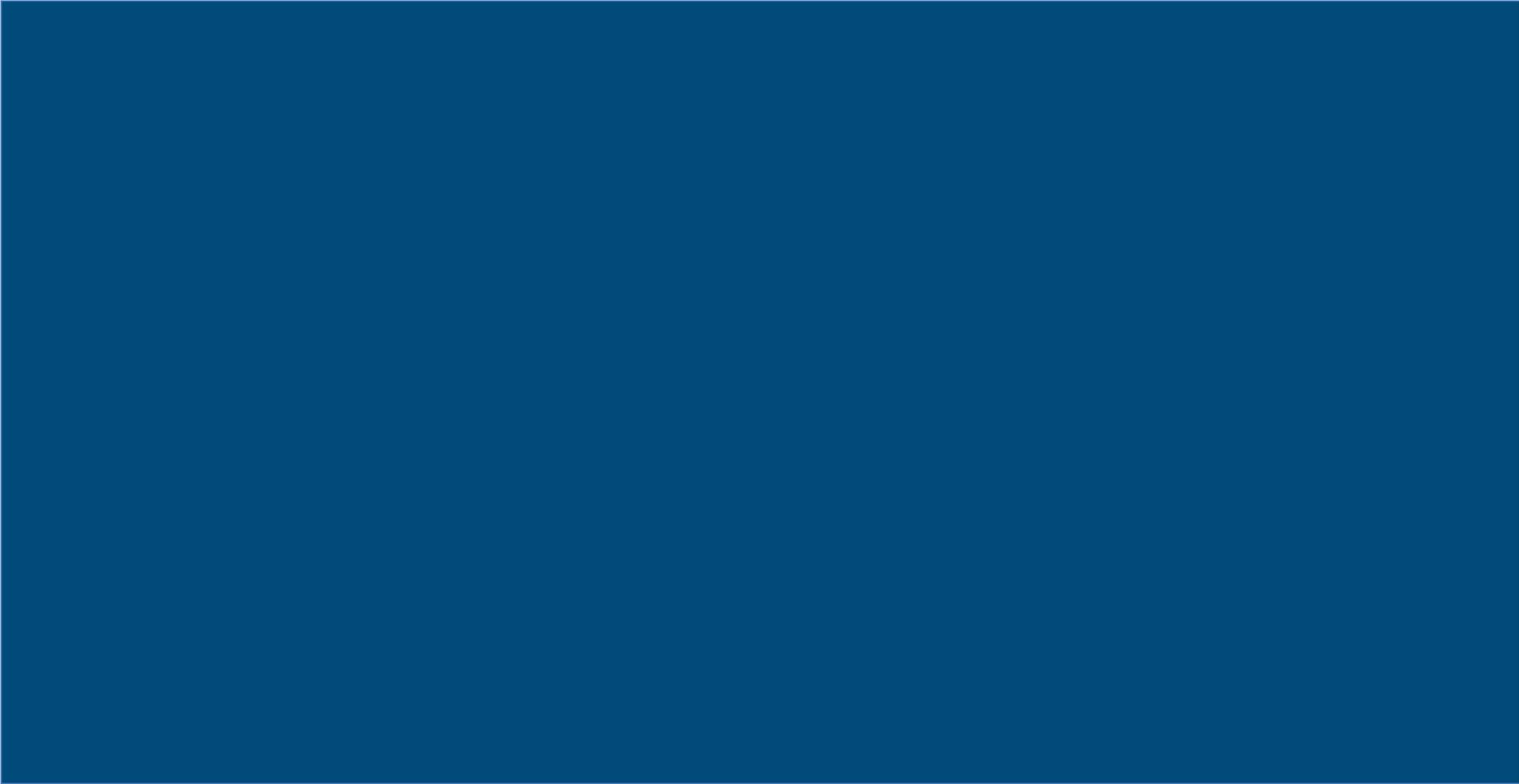
- Commande concomitante de culots A négatif pour un autre patient
- Technicienne nouvellement affectée à la distribution à l'EFS
- Pas d'affichage de la composition des dépôts à l'EFS
- Lieu de vérification de la réception des culots peu ergonomique (couloir de l'USC)

ACTIONS CORRECTIVES IMMÉDIATES :

- Dr RAVAZ informé de suite (responsable du dépôt de sang)
- Réattribution des 2 CGR A –
- Réapprovisionnement du dépôt de sang avec 2 CGR O-

PLAN D' ACTIONS suite à la réunion du 01/06/2015 en présence de Dr Somme :

- Faire modifier les bons d'approvisionnement pour que n'apparaissent que des culots O-
- Afficher la composition de tous les dépôts au niveau de la distribution à l'EFS
- En plus de retranscription il a été décidé de coller une des étiquettes de traçabilité du CGR sur le support d'enregistrement du dépôt de sang
- Modification de l'imprimé « état du stock » faxé à l'EFS tous les lundis




Rhëna
CLINIQUE DE STRASBOURG

**GROUPEMENT DE COOPÉRATION SANITAIRE DE MOYENS
ADASSA - DIACONAT - CLINIQUE DE STRASBOURG**

84, avenue des Vosges
67000 Strasbourg

Tel.: 03 88 40 49 02
Fax: 03 88 40 46 02
clinique-rhena.fr