

# Les demandes de groupages sanguins aux HUS

Un constat, une démarche, des résultats

# Constat

## problématique relevée par l'EFS-Alsace

⇒ surcoût pour l'établissement de santé



réflexion initiée par la Direction des Soins et  
la Cellule d'Hémovigilance en **août 2009**



## objectifs

- réduire le coût
- gagner en confort pour le patient
- gagner du temps pour les professionnels



# « Quelques perles... »

<b>O+</b>	effectué le 02.07.2005	<b>O+</b>	effectué le 02.07.2005
2ème détermination Phénotype C+ E- c- e+ K-	Par : HUS STRASBOURG 006734 ONCO-HEMATO - HDSP_JOUR	2ème détermination Phénotype C+ E- c- e+ K-	Par : HUS STRASBOURG 006734 ONCO-HEMATO - HDSP_JOUR
<b>DURAND Colette</b>	R.A.I. :	<b>DURAND Colette</b>	R.A.I. :
Laboratoire de Biologie Médicale - E.F.S. - Alsace - Site de Strasbourg enregistré sous le n° : 67.16 10 rue Spielmann 67065 Strasbourg - tél : 03 88 21 25 04 1ère détermination ABORh Rh(D) Positif Prélèvement : 971387338		sang phénotypé E- Nom Marital : DUPONT N6(e) le 12.05.1945 En cas de transfusion, doit recevoir du sang phénotypé E-c-K-	

**Monsieur A : 5 déterminations en moins de 6 mois et n'a jamais été transfusé**

2ème détermination Phénotype C+ E- c- e+ K-	Par : HUS STRASBOURG 006734 ONCO-HEMATO - HDSP_JOUR	84129888
Laboratoire de Biologie Médicale - E.F.S. - Alsace - Site de Strasbourg enregistré sous le n° : 67.16 10 rue Spielmann 67065 Strasbourg - tél : 03 88 21 25 04		
1ère détermination ABORh Rh(D) Positif Prélèvement : 971387338	1ère détermination Phénotype C+ E- c- e+ K-	effectué le : 05.06.1998
2ème détermination ABORh Rh(D) Positif Prélèvement : 250229111	2ème détermination Phénotype C+ E- c- e+ K-	effectué le 02.07.2005
Par : HUS STRASBOURG 006734 ONCO-HEMATO - HDSP_JOUR		

<b>DURAND Colette</b>	R.A.I. :	84129888
Site de Strasbourg 21 25 04 971387338		
Laboratoire de Biologie Médicale - E.F.S. - Alsace - Site de Strasbourg enregistré sous le n° : 67.16 10 rue Spielmann 67065 Strasbourg - tél : 03 88 21 25 04		
1ère détermination ABORh Rh(D) Positif Prélèvement : 971387338	1ère détermination Phénotype C+ E- c- e+ K-	effectué le : 05.06.1998
2ème détermination ABORh Rh(D) Positif Prélèvement : 250229111	2ème détermination Phénotype C+ E- c- e+ K-	effectué le 02.07.2005
Par : HUS STRASBOURG 006734 ONCO-HEMATO - HDSP_JOUR		

<b>O+</b>	effectué le 02.07.2005	<b>IND</b>	R.A.I. :
2ème détermination Phénotype C+ E- c- e+ K-	Par : HUS STRASBOURG 006734 ONCO-HEMATO - HDSP_JOUR	nom : <b>DUPONT</b> N6(e) le 12.05.1945	
<b>DURAND Colette</b>	R.A.I. :	<b>DURAND Colette</b>	R.A.I. :
Nom Marital : DUPONT N6(e) le 12.05.1945		En cas de transfusion, doit recevoir du sang phénotypé E-c-K-	

ite de Strasbourg 1 25 04 971387338	1ère détermination ABORh Rh(D) Positif Prélèvement : 971387338	1ère détermination Phénotype C+ E- c- e+ K-	effectué le : 05.06.1998
2ème détermination ABORh Rh(D) Positif Prélèvement : 250229111	2ème détermination Phénotype C+ E- c- e+ K-	effectué le 02.07.2005	Par : HUS STRASBOURG 006734 ONCO-HEMATO - HDSP_JOUR
Laboratoire de Biologie Médicale - E.F.S. - Alsace - Site de Strasbourg enregistré sous le n° : 67.16 10 rue Spielmann 67065 Strasbourg - tél : 03 88 21 25 04			
1ère détermination ABORh Rh(D) Positif Prélèvement : 971387338	1ère détermination Phénotype C+ E- c- e+ K-	effectué le : 05.06.1998	Par : HUS STRASBOURG 006454 PNEUMOLOGIE - HOSPITALISATI
2ème détermination ABORh Rh(D) Positif Prélèvement : 250229111	2ème détermination Phénotype C+ E- c- e+ K-	effectué le 02.07.2005	Par : HUS STRASBOURG 006734 ONCO-HEMATO - HDSP_JOUR

**Monsieur B : 4 déterminations en 1 mois dans la même UF**

<b>DURAND Colette</b>	R.A.I. :	84129888
Site de Strasbourg 21 25 04 971387338		
Laboratoire de Biologie Médicale - E.F.S. - Alsace - Site de Strasbourg enregistré sous le n° : 67.16 10 rue Spielmann 67065 Strasbourg - tél : 03 88 21 25 04		
1ère détermination ABORh Rh(D) Positif Prélèvement : 971387338	1ère détermination Phénotype C+ E- c- e+ K-	effectué le : 05.06.1998
2ème détermination ABORh Rh(D) Positif Prélèvement : 250229111	2ème détermination Phénotype C+ E- c- e+ K-	effectué le 02.07.2005
Par : HUS STRASBOURG 006734 ONCO-HEMATO - HDSP_JOUR		

<b>O+</b>	effectué le 02.07.2005	<b>IND</b>	R.A.I. :
2ème détermination Phénotype C+ E- c- e+ K-	Par : HUS STRASBOURG 006734 ONCO-HEMATO - HDSP_JOUR	nom : <b>DUPONT</b> N6(e) le 12.05.1945	
<b>DURAND Colette</b>	R.A.I. :	<b>DURAND Colette</b>	R.A.I. :
Nom Marital : DUPONT N6(e) le 12.05.1945		En cas de transfusion, doit recevoir du sang phénotypé E-c-K-	

# Méthode



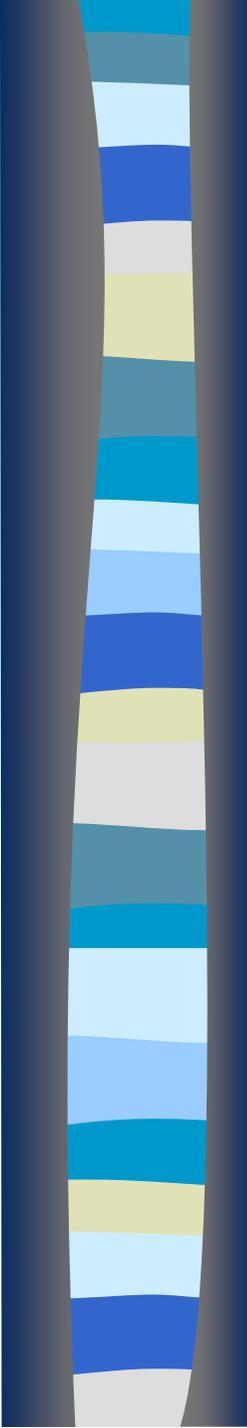
- Démarche en **partenariat avec l'EFS-Alsace** qui transmet à la Cellule d'Hémovigilance les demandes de groupages répétées
- Rencontre des équipes d'encadrement et tour de table pour rechercher les causes et/ou dysfonctionnements
  - analyse du **circuit du document de groupage** (à l'admission du patient, durant son séjour, lors d'un transfert, à la sortie)
  - vérification des connaissances **des règles de sécurité** transfusionnelle relatives aux groupages sanguins

# Principales causes

- causes organisationnelles internes au service (circuit, dépôt et classement du courrier)
- tâches routinières : case cochée systématiquement
- plus facile de prélever que de chercher la carte
- trop de demandes systématiques : 2 groupes
- pas de remise du document de groupages sanguins lors des transferts et/ou à la sortie du patient

# Marges d'améliorations pour les professionnels

- interroger le patient
- vérifier la présence de la carte dans le dossier
- consulter l'historique dans l'application Status
- téléphoner à l'EFS pour savoir combien de déterminations sont à prélever
- ne prélever que sur prescription médicale



# Marges d'améliorations pour l'encadrement

- mettre en place les marges d'amélioration des professionnels et veiller à leur application
- solutionner en interne les problèmes liés à :
  - la réception des cartes de groupages sanguins
  - le classement des documents
- rappeler aux professionnels les règles relatives au groupage sanguin

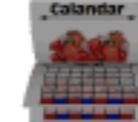
## « 4 ans plus tard... »

- ⇒ évaluation bien perçue avec demande de poursuite du suivi
- ⇒ le suivi montre des améliorations significatives



poursuivre l'amélioration de cette problématique

# Calendrier du suivi



Pôle	Impact financier avant	Nombre de demandes en excès		Nombre de demandes en excès		Nombre de demandes en excès		Impact financier mars 2013
		2009	2010	2011	2012			
Pôle Hématologie Oncologie	<b>312 €</b>	1ère analyse <b>15</b>	2ème analyse <b>12</b>	Suivi <b>32</b>	Suivi <b>10</b>	Suivi <b>6</b>	<b>125 €</b>	
Pôle Activité Médico-Chir. Cardio-Vasculaire	<b>5200 €</b>	1ère analyse <b>250</b>	2ème analyse <b>113</b>	Suivi <b>58</b>	Suivi <b>33</b>	Suivi <b>37</b>	<b>707 €</b>	
Pôle NUDE	<b>2953 €</b>		1ère analyse <b>142</b>	2ème analyse <b>113</b>	Suivi <b>29</b>	Suivi <b>31</b>	<b>644 €</b>	
Pôle Pathologies Digestives et Transplantation	<b>3203 €</b>		1ère analyse <b>154</b>	2ème analyse <b>14</b>	Suivi <b>15</b>	Suivi <b>11</b>	<b>228 €</b>	
Pôle SMOH	<b>1456 €</b>			1ère analyse <b>70</b>	2ème analyse <b>32</b>	Suivi <b>14</b>	<b>291 €</b>	
Pôle Pathologies Thoraciques	<b>853 €</b>				1ère analyse <b>41</b>	2ème analyse <b>31</b>	<b>644 €</b>	

# Tous les Pôles

AVANT = **13 977 €**



Impact financier mars 2013  
= **2 639 €**

# « Échos » des soignants



- au début, sentiment de « flicage » qui disparaît rapidement après transmission des bons résultats du suivi
- meilleure utilisation de l'application Status (historique des demandes de groupages)
- perte de temps de chercher, donc plus simple de prélever
- prise de conscience réelle lors de l'annonce de l'impact financier (1 détermination = 20€30)
- implication des référents qui ont joué leur rôle de formateur
- importance d'une transmission positive de la démarche par l'équipe d'encadrement aux soignants

# Résultats

Ces mesures :

- évitent les prélèvements inutiles pour le patient
- constituent un gain de temps pour les professionnels (IDE, service des courses, technicien(ne) de laboratoire) grâce à une amélioration des circuits et des organisations
- génèrent une prise de conscience de l'encadrement et des professionnels
- permettent de diminuer l'impact financier

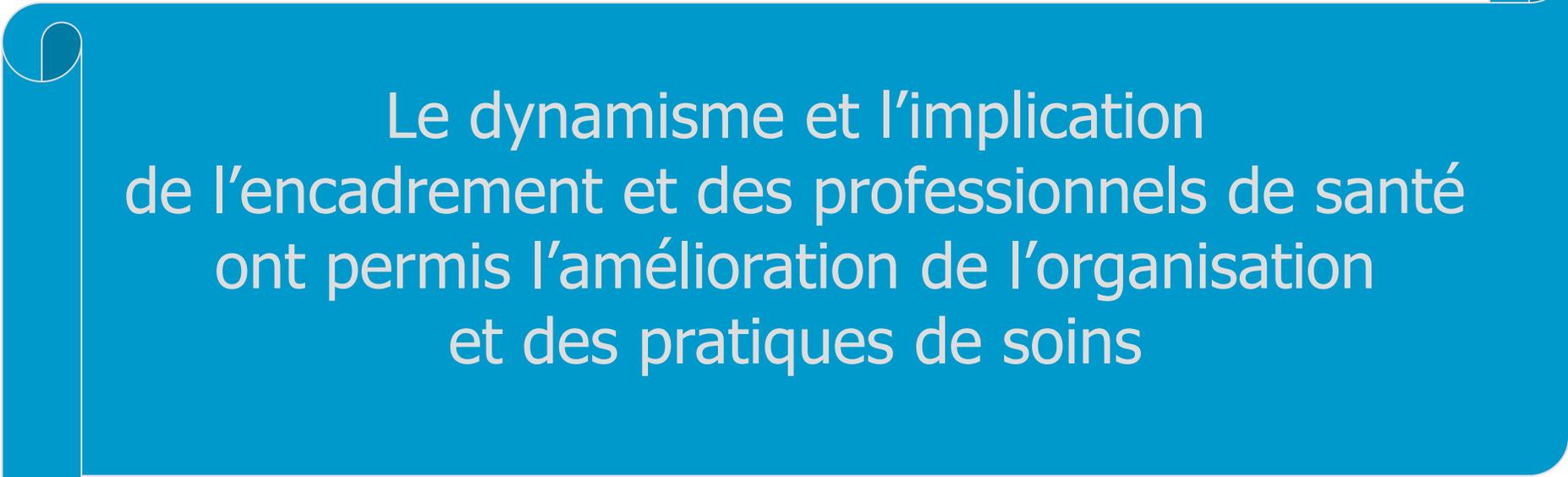
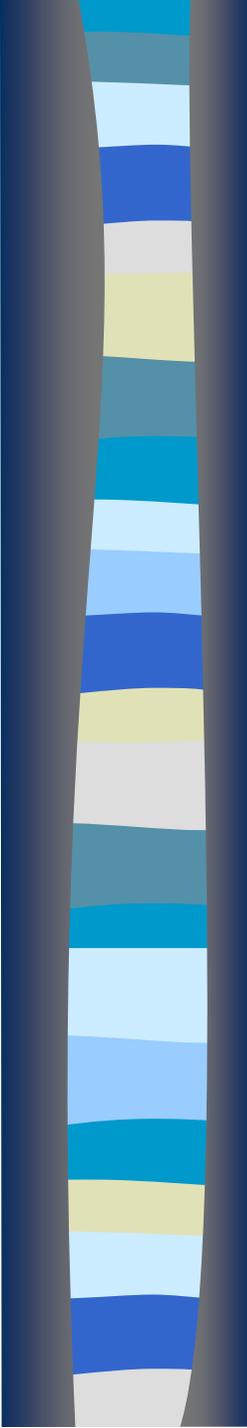
# Conclusion et perspective

## Poursuite de cette démarche en « veille »:

- début 2013 à l'EFS : démarche-qualité  
diminuer les coûts des actes de biologie médicale et limiter les redondances des demandes d'examens d'Immuno-Hématologie, en particulier les groupages sanguins

(de 130 à 140 demandes/mois supprimées à HTP,  
= 30 000€ d'économies pour les HUS)

Problématique non résolue et à poursuivre :  
nombreuses demandes en excès (urgences, transfert de patients...)



Le dynamisme et l'implication  
de l'encadrement et des professionnels de santé  
ont permis l'amélioration de l'organisation  
et des pratiques de soins

Les demandes de groupages sanguins  
aux HUS

Un constat, une démarche, des résultats



Continuer de cliquer  
avant de piquer !