



XVIIème réunion régionale d'hémovigilance

# Retour de la formation e-learning au CH de Haguenau

Dr J. EXINGER: PH responsable du dépôt



## Le personnel en charge du dépôt

- Dépôt de délivrance , 4800 PSL/an
- En 2010, 22 techniciens formés à la délivrance dont:
  - 8 formations 35h
  - 14 formations personnel occasionnel (14h)Formations assurées par l'EFS de Strasbourg
- Plan de formation 2011: 3 techniciens à former

# Choix de l'e-learning

L'EFO3 : e-Formation « Bonnes pratiques de délivrance des produits sanguins labiles »

- formation sans déplacements,
- flexibilité des horaires
- libre choix du lieu de formation
- rythme « à la carte »
- journée en présentiel localisée à Strasbourg
- tarif dégressif à partir de 2 inscrits



# Prise de contact

- Rendez-vous téléphonique :
- Organisation et planification de l'e-learning, conseils pratiques
- Désignation d'un coordonateur local pour l'organisation du planning (cadre de santé)



# Déroulement

- Formation du 07/11/2011 au 03/02/12
- Techniciens détachés de leur activité
- Sessions de 3 heures de 14h à 17h
- Mise à disposition d'une salle de formation
- Journée de validation en présentiel à Strasbourg

# Bilan

- Points positifs:
  - formation *in-situ*
  - flexibilité de la formation: horaires « à la carte »
  - Site internet convivial, qualité de la formation
  - Pas de phénomène de « saturation »
  - Pas de prise de notes: support informatique
  - Discussions/questions entre les apprenants et le responsable de dépôt après chaque session

# Bilan

- **Axes d'amélioration**
  - manque d'interactivité
  - objectifs pédagogiques imprécis: que faut-il apprendre?
  - Formation trop théorique , manque de cas pratiques
  - Durée de formation de 48 heures au lieu des 35 h à l'EFS soit 39 heures supplémentaires au total.

# Bilan

- Coûts des formations:
  - Formation 35 h à l'EFS Strasbourg : 1 140 € (frais d'inscription et de déplacement)
  - E-learning avec une journée présentielle à Strasbourg: 628 à 768 €
  - Formation 14h à l'EFS Strasbourg : 455 €

# Conclusion

- Intérêt lors de formations multiples sur un site
- Nécessité de regrouper plusieurs établissements pour délocaliser la journée présentielle