

Notice d'utilisation de CULM évaluation de la qualité d'utilisation des cartes.

Présentation générale

Problématique

Les cartes de Contrôle ultime au lit du malade, sont maintenant agréées par l'Afssaps après un travail important d'amélioration.

Sur le terrain cependant, malgré les nombreuses formations réalisées, l'utilisation n'atteint pas toujours le niveau de qualité technique requis. Le contrôle qualité des Cartes CULM après leur utilisation est un moyen de détecter les défauts d'utilisation et de lancer des programmes d'amélioration.

Ce logiciel, mis au point par le Coordonnateur régional d'hémovigilance du Languedoc Roussillon, a pour ambition d'aider à la réalisation de ce contrôle qualité. Il a été réalisé à la demande de correspondants d'hémovigilance d'Etablissements de Santé et s'applique à tous les modèles agréés par l'Afssaps ce jour.

Objectif du logiciel :

Ce logiciel se veut un support au contrôle qualité des cartes CULM utilisées. Il fournit, après saisie des caractéristiques observées sur chaque carte, une évaluation des défauts d'observation de procédure et de qualité technique de réalisation. L'évaluation est présentée globalement pour l'ES et aussi par UF ou service.

Méthode

Le contrôleur qualité recueille les cartes CULM après leur utilisation suivant un plan d'échantillonnage qu'il a établi.

Pour chaque carte, il saisit une fiche d'observation dans le logiciel. Elle est reproduite en annexe.

Ordre des critères à remplir

Il suit l'ordre des cartes DIAGAST. Mais on retrouve les mêmes items dans un ordre différent sur les cartes Biotest.

Quantité de sang

Critères d'appréciation de la quantité de sang dans les cercles de réaction avec les anti A et anti B

L'observateur apprécie la quantité de sang déposée dans le cercle et peut donner 4 réponses

Insuffisant	Excessive
Correcte	Rien (pas de sang déposé)

Diamètre d'occupation du cercle par la réaction.

Il s'agit d'apprécier quel pourcentage du diamètre du cercle est occupé par la réaction. Ce critère est un bon indicateur du soins apporté au mélange Ac et GR.

Pour mesurer la taille des réactions d'agglutination dans les cercles prévus à cet effet, une feuille de calibrage, conçue pour les cartes Diagast et Biotest, est jointe au logiciel (calibrage_du_pourcentage.pdf). Il faut l'imprimer sur un transparent puis la superposer à la carte évaluée.

Visibilité de la réaction d'agglutination

Elle sera notée par l'observateur sur une échelle de 0 à 10. Dans le cas d'absence d'agglutination on saisira 99.

Utilisation du schéma d'interprétation

Ce schéma figure sur les modèles de cartes agréées par l'Afssaps. Il s'agit de vérifier s'il a été utilisé (donc complété) par l'opérateur

Analyse

A la fin de la saisie, on peut accéder à une analyse automatisée de l'ensemble des cartes. L'analyse est axée sur les erreurs de procédure et les défauts dans la réalisation technique de la manipulation.

Il n'a pas été prévu de double saisie, ni de possibilité de comparer la reproductibilité des observations entre contrôleurs qualité. Si le besoin s'en fait sentir, un tel développement pourrait être aisément réalisé.

Résultats

Les résultats, produits au format HTML, peuvent être imprimés tels quels mais aussi intégrés dans un document pour diffusion au Comité de Sécurité Transfusionnelle et d'Hémovigilance de l'ES.

Le logiciel lui même .

Il est réalisé à partir des progiciels Epidata (pour la saisie) et epiinfo (pour l'analyse), logiciels d'épidémiologie appartenants au domaine public. L'utilisation et la diffusion sont libres de droits.

Il est conçu en version mono poste. Son utilisation est pratique avec un ordinateur portable, il peut aussi être placé sur une clef USB, déplacée d'un ordinateur à l'autre.

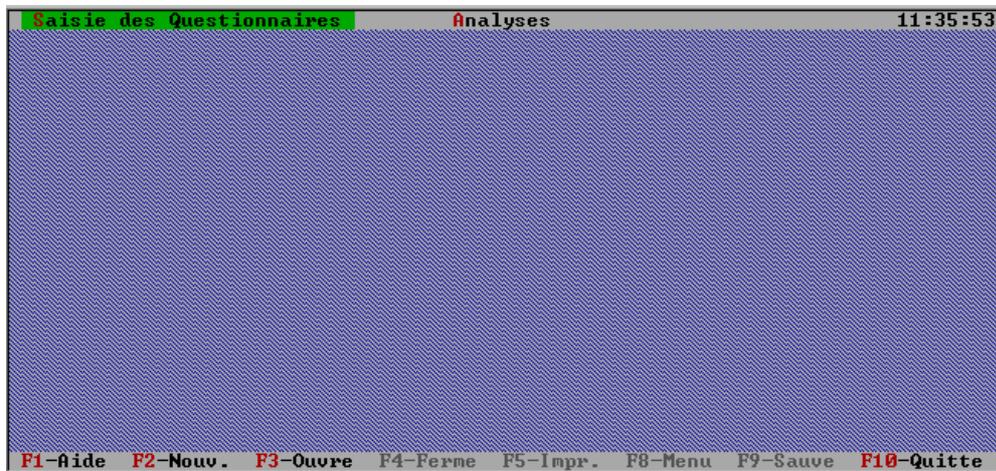
Installation

Un fichier (Setup_culm_qualite.exe) permet l'installation dans un répertoire unique avec création d'une icône sur le bureau.

Pour simplifier, en standard, le répertoire est c:\culm. Mais rien n'empêche de le déplacer ensuite par exemple vers un autre disque ou une clef USB. *(Pour le lancement il faudra alors modifier les paramètres de l'icône ou lancer directement le fichier CULM.EXE).*

Utilisation

L'icône lance le logiciel et un menu simple apparaît.



Saisie

La saisie des questionnaires ouvre une fiche.
Saisir une fiche par carte

Contrôle qualité Carte CULM SAFETY CARD AB DIAGAST

UF

Respect date de peremption Etiquette du PSL collee

Identite du patient manuscrite

Nom : present Prenom : present Nom de jeune fille Date de naissance

Sang dans carre patient Sang dans hexagone culot

QUANTITE de sang

Q anti A patient Q anti A culot

Q anti B patient Q anti B culot

Melange Ac/sang % DIAMETRE du rond occupe

D Anti A patient D Anti A culot

D Anti B patient D Anti B culot

Si agglutination : VISIBILITE de 0 a 10 SAISIR 99 si PAS d'agglutination

V Anti A patient V Anti A culot

V Anti B patient V Anti B culot

Utilisation du SCHEMA de notation des reactions

CONCLUSION (en rouge) notee

Identification lisible du professionnel Date Heure Signature

Feuille plastique transparente collee sur le sang

Un contrôle de saisie limite les possibilités de réponse. Pour le visualiser appuyer sur **F9**

A la fin de la fiche, il vous sera demandé d'enregistrer la fiche, puis une fiche vierge apparaîtra.

Pour achever la saisie, fermer le module de saisie.

Analyse

Dans le menu analyse, choisir analyse automatique. Après quelques secondes (dépendant de la rapidité de votre machine), le résultat apparaît dans un navigateur Internet, car les résultats sont dans un fichier HTML, nommé CONTCULM.HTM.

Il peut donc être utilisé comme n'importe quel fichier HTML.

Si des fiches nouvelles sont saisies, relancer l'analyse automatique.

Analyse manuelle. Les utilisateurs d'epi-info ont accès à son module d'analyse par cet item.

Réinitialisation du fichier de saisie.

A chaque nouvelle enquête de contrôle qualité, on peut réinitialiser tous les fichiers. Il suffit de refaire l'installation initiale avec le fichier Setup_culm_qualite.exe.