

GILET VERT: OUTIL POUR LIMITER LES INTERRUPTIONS DE TACHES?

Expérience du CHIC ALENCON MAMERS



Journées régionales d'Hémovigilance,
18 mai 2017
Muriel Arsène, pharmacien CHIC AM

DÉCLARATION DE CONFLIT D'INTERET

- Je déclare n'avoir aucun conflit d'intérêt



OBJECTIFS

- Partage d'expérience sur la mise en place d'un gilet vert « NE PAS DERANGER » lors de la préparation et l'administration des médicaments dans le but de limiter les interruptions de tâches à ces étapes.
- Plan : Contenu
 - Contexte
 - Mise en place
 - Évaluation / Analyse
 - Conclusion / Discussion



CONTEXTE / HISTORIQUE

- Certification V2010 en 2014
- Audit circuit du médicament
- Cartographie des risques sur la prise en charge médicamenteuse
- FSEI => CREX => IT comme erreur patente
- 59,6% des signalements EI liés à la distraction en ES sont des erreurs médicamenteuses*

- Plan d'action = Mise en place du gilet vert

*Feil M. Patient Saf Advis 2013;10(1)



LE GILET VERT



MISE EN PLACE

- Un test sur le site de Mamers en SSR => concluant : adhésion des IDE
- ON Y VA ! (octobre 2014) : validation CSIRMT
- Plan de communication:
 - En réunion de cadre : info et distribution
 - En CME : info aux médecins et direction
 - En externe : livret d'accueil, affiche entrée des services, ascenseurs, borne ...
- Objectif d'évaluation à distance



Couloirs des services
Ascenseurs
Borne numérique



Le CHIC travaille pour votre sécurité

**A compter du 20 octobre 2014,
l'infirmier(e) portera un gilet
vert pendant la préparation et la
distribution des médicaments.**

**En cas de besoin non urgent
auprès d'un soignant portant ce
gilet, nous vous remercions de
revenir un peu plus tard, ou de
vous adresser à une autre
personne.**



PUIS...

- Premières réactions, premiers échecs
- Des messages très néfastes:
 - Facebook...
 - Moqueries de certains
 - Anesthésiste: « danger de mort, se croit sur un accident! »
 - IDE: « je ne suis pas un risque d'erreur ambulante! »
- Certaines évidences :
 - IDE beaucoup plus visibles
 - Quid du téléphone?
 - Communication défailante



BILAN UTILISATION

- Exception Mamertine
- Blocus d'Alençon



A CE JOUR ...

Interrogation IDE (Mars 2017):

- 1/2 ne le portent pas,
- 2 le portent très souvent
- 8/10 avouent avoir déjà fait une erreur médicamenteuse
- Toutes relient les EM et IT

Interrogation de patients (avril 2017):
Comprennent la démarche si leur est expliquée



PUIS GUIDE HAS...

- On a tout fait à l'envers !!!
- une démarche de service avant tout
 - Départ : observation
 - Sensibilisation / débriefing en groupe de service
 - Plan d'action local



ANALYSE

- Echec de l'utilisation du gilet

Mais

- Réflexion de chacun sur l'IT, les risques, sa façon de travailler
- Début d'une culture?

- Gyrophare



- « *L'important n'est pas de convaincre mais de donner à réfléchir* »

UN MESSAGE À RETENIR...

- Réflexion de service:
 - S'appuyer sur le guide de l'HAS
 - Tout le personnel doit participer
- Communications **internes et externes** primordiales
- Adhésion de tous sinon échec

