



# Analyse d'un EIG grade 0

REHAL - 7ème journée  
« Actualités et perspectives »  
le 19 novembre 2009



**Centre Hospitalier de Libourne**

---

**Dr Christine DELBOS**

Correspondant d'hémovigilance

# ● ● ● | Analyse d'un EIG grade 0

2

## ○ 9h30 - DEPOT

- 2 coursiers :
  - 1 coursier pour le service médecine **HEMATO** : 4 CGR
  - 1 autre pour **ONCOLOGIE** : 1 CGR
  
- IDE de délivrance :
  - prépare les PSL à la suite
  - inverse 2 CGR en indiquant oralement au coursier la détermination des CGR

## ● ● ● | Analyse d'un EIG grade 0

3

- **1er coursier** : gère l'**HEMATO** : il a 3 CGR pour l'**HEMATO** et le CGR de l'**ONCO**
- **2ème coursier** : gère l'**ONCOLOGIE** : 1 CGR de l'**HEMATO** qu'il acheminera à l'**ONCO**

# ● ● ● | Analyse d'un EIG grade 0

4

## ○ IDE - oncologie

- ne contrôle pas l'identité patient sous prétexte qu'elle le connaît, ne vérifie pas la fiche de délivrance
- fait le contrôle ultime de compatibilité : agglutinine en A, comme le patient
- reçoit en cours de transfusion un appel de l'IDE HEMATO qui a fait contrôle concordance et détecté l'erreur
- son patient A+ et PSL A négatif
- Arrête la transfusion, propose à l'IDE HEMATO la moitié du PSL non transfusé : refus
- déconnecte PSL : destruction

**RETARD TRANSFUSIONNEL POUR LES DEUX PATIENTS**

Effet indésirable	Cause 1	Cause 2	Cause 3	Repérage barrières de défense à mettre en oeuvre
<p><b><u>Transfusion inappropriée</u></b> A- → A+ phénotypé, compatible Inversion patient</p> <p style="text-align: center;">↓</p> <p><b>IDE du service 1 propose au service 2 la moitié du PSL non transfusé → refus</b></p> <p style="text-align: center;">↓</p> <p><b>Déconnexion PSL et destruction inutile par IDE service 1</b></p> <p style="text-align: center;">↓</p> <p><b>Retard transfusionnel des 2 patients</b></p>	<p><b><u>Service 1</u></b> non contrôle de concordance identité</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- patient</li> <li>- doc PSL</li> <li>- PSL</li> </ul> <p><b><u>Service 2</u></b> Décalage mise en route de la transfusion</p> <p>contrôle de concordance détecte l'erreur</p> <p>→ appel service 1</p>	<p><b><u>DEPOT</u></b> inversion délivrance</p> <p>IDE du dépôt a honoré 5 délivrances pour 2 unités de soins dans le même temps (1 coursier par unité)</p> <p><b><u>Service 1</u></b> excès de confiance IDE qui connaissait son patient</p>	<p><b><u>DEPOT</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- non respect critères délivrance :</li> <li>1 seule délivrance à la fois</li> <li>1 seule personne</li> <li>1 seul lieu</li> <li>si interruption : recommencer totalité de délivrance</li> <li>- non respect de la procédure de délivrance existante au dépôt</li> </ul> <p><b><u>Service 1</u></b> non respect BP acte transfusionnel</p> <p><b><u>Institutionnel</u></b> Difficultés à permettre aux agents de suivre les formations</p>	<p>1- <u>Courier</u> alerte sécurité transfusionnelle :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- PH</li> <li>- cadres</li> <li>- DSSI</li> </ul> <p>2- <u>Assurer</u> respect des procédures : sensibilisation des PH et Cadres</p> <p>3- <u>Permettre</u> organisation des formations - niveau institutionnel</p> <p>4- U.S. destinataire identifiée pour le coursier et respect confidentialité patient</p> <p>5- CAT devant la culture d'autonomie de l'IDE du dépôt</p>

Effet indésirable	Cause 1	Cause 2	Cause 3	Repérage barrières de défense à mettre en oeuvre
<p><b><u>Transfusion inappropriée</u></b> A- → A+ phénotypé, compatible Inversion patient</p> <p style="text-align: center;">↓</p> <p><b>IDE du service 1 propose au service 2 la moitié du PSL non transfusé → refus</b></p> <p style="text-align: center;">↓</p> <p><b>Déconnexion PSL et destruction inutile par IDE service 1</b></p> <p style="text-align: center;">↓</p> <p><b>Retard transfusionnel des 2 patients</b></p>	<p><b><u>Service 1</u></b> non contrôle de concordance identité</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- patient</li> <li>- doc PSL</li> <li>- PSL</li> </ul> <p><b><u>Service 2</u></b> Décalage mise en route de la transfusion</p> <p>contrôle de concordance détecte l'erreur</p> <p>→ appel service 1</p>	<p><b><u>DEPOT</u></b> inversion délivrance</p> <p>IDE du dépôt a honoré 5 délivrances pour 2 unités de soins dans le même temps (1 coursier par unité)</p> <p><b><u>Service 1</u></b> excès de confiance IDE qui connaissait son patient</p>	<p><b><u>DEPOT</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- non respect critères délivrance :</li> <li>1 seule délivrance à la fois</li> <li>1 seule personne</li> <li>1 seul lieu</li> </ul> <p>si interruption : recommencer totalité de délivrance</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- non respect de la procédure de délivrance existante au dépôt</li> </ul> <p><b><u>Service 1</u></b> non respect BP acte transfusionnel</p> <p><b><u>Institutionnel</u></b> Difficultés à permettre aux agents de suivre les formations</p>	<p>1- <u>Courier</u> alerte sécurité transfusionnelle :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- PH</li> <li>- cadres</li> <li>- DSSI</li> </ul> <p>2- <u>Assurer</u> respect des procédures : sensibilisation des PH et Cadres</p> <p>3- <u>Permettre</u> organisation des formations - niveau institutionnel</p> <p>4- U.S. destinataire identifiée pour le coursier et respect confidentialité patient</p> <p>5- CAT devant la culture d'autonomie de l'IDE du dépôt</p>

Effet indésirable	Cause 1	Cause 2	Cause 3	Repérage barrières de défense à mettre en oeuvre
<p><b>Transfusion inappropriée</b> A- → A+ phénotypé, compatible Inversion patient</p> <p>↓</p> <p><b>IDE du service 1 propose au service 2 la moitié du PSL non transfusé → refus</b></p> <p>↓</p> <p><b>Déconnexion PSL et destruction inutile par IDE service 1</b></p> <p>↓</p> <p><b>Retard transfusionnel des 2 patients</b></p>	<p><b>Service 1</b> non contrôle de concordance identité</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- patient</li> <li>- doc PSL</li> <li>- PSL</li> </ul> <p><b>Service 2</b> Décalage mise en route de la transfusion</p> <p>contrôle de concordance détecte l'erreur</p> <p>→ appel service 1</p>	<p><b>DEPOT</b> inversion délivrance</p> <p>IDE du dépôt a honoré 5 délivrances pour 2 unités de soins dans le même temps (1 coursier par unité)</p> <p><b>Service 1</b> excès de confiance IDE qui connaissait son patient</p>	<p><b>DEPOT</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- non respect critères délivrance :</li> <li>1 seule délivrance à la fois</li> <li>1 seule personne</li> <li>1 seul lieu</li> <li>si interruption : recommencer totalité de délivrance</li> <li>- non respect de la procédure de délivrance existante au dépôt</li> </ul> <p><b>Service 1</b> non respect BP acte transfusionnel</p> <p><b>Institutionnel</b> Difficultés à permettre aux agents de suivre les formations</p>	<p>1- <u>Courier</u> alerte sécurité transfusionnelle :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- PH</li> <li>- cadres</li> <li>- DSSI</li> </ul> <p>2- <u>Assurer</u> respect des procédures : sensibilisation des PH et Cadres</p> <p>3- <u>Permettre</u> organisation des formations - niveau institutionnel</p> <p>4- U.S. destinataire identifiée pour le coursier et respect confidentialité patient</p> <p>5- CAT devant la culture d'autonomie de l'IDE du dépôt</p>

Effet indésirable	Cause 1	Cause 2	Cause 3	Repérage barrières de défense à mettre en oeuvre
<p><b>Transfusion inappropriée</b> A- → A+ phénotypé, compatible Inversion patient</p> <p>↓</p> <p><b>IDE du service 1 propose au service 2 la moitié du PSL non transfusé → refus</b></p> <p>↓</p> <p><b>Déconnection PSL et destruction inutile par IDE service 1</b></p> <p>↓</p> <p><b>Retard transfusionnel des 2 patients</b></p>	<p><b>Service 1</b> non contrôle de concordance identité</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- patient</li> <li>- doc PSL</li> <li>- PSL</li> </ul> <p><b>Service 2</b> Décalage mise en route de la transfusion</p> <p>contrôle de concordance détecte l'erreur</p> <p>→ appel service 1</p>	<p><b>DEPOT</b> inversion délivrance</p> <p>IDE du dépôt a honoré 5 délivrances pour 2 unités de soins dans le même temps (1 coursier par unité)</p> <p><b>Service 1</b> excès de confiance IDE qui connaissait son patient</p>	<p><b>DEPOT</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- non respect critères délivrance :</li> <li>1 seule délivrance à la fois</li> <li>1 seule personne</li> <li>1 seul lieu</li> </ul> <p>si interruption : recommencer totalité de délivrance</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- non respect de la procédure de délivrance existante au dépôt</li> </ul> <p><b>Service 1</b> non respect BP acte transfusionnel</p> <p><b>Institutionnel</b> Difficultés à permettre aux agents de suivre les formations</p>	<p>1- <u>Courier</u> alerte sécurité transfusionnelle :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- PH</li> <li>- cadres</li> <li>- DSSI</li> </ul> <p>2- <u>Assurer</u> respect des procédures : sensibilisation des PH et Cadres</p> <p>3- <u>Permettre</u> organisation des formations - niveau institutionnel</p> <p>4- U.S. destinataire identifiée pour le coursier et respect confidentialité patient</p> <p>5- CAT devant la culture d'autonomie de l'IDE du dépôt</p>



Effet indésirable	Cause 1	Cause 2	Cause 3	Repérage barrières de défense à mettre en oeuvre
<p><b>Transfusion inappropriée</b> A- → A+ phénotypé, compatible Inversion patient</p> <p>↓</p> <p><b>IDE du service 1 propose au service 2 la moitié du PSL non transfusé → refus</b></p> <p>↓</p> <p><b>Déconnexion PSL et destruction inutile par IDE service 1</b></p> <p>↓</p> <p><b>Retard transfusionnel des 2 patients</b></p>	<p><b>Service 1</b> non contrôle de concordance identité</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- patient</li> <li>- doc PSL</li> <li>- PSL</li> </ul> <p><b>Service 2</b> Décalage mise en route de la transfusion</p> <p>contrôle de concordance détecte l'erreur</p> <p>→ appel service 1</p>	<p><b>DEPOT</b> inversion délivrance</p> <p>IDE du dépôt a honoré 5 délivrances pour 2 unités de soins dans le même temps (1 coursier par unité)</p> <p><b>Service 1</b> excès de confiance IDE qui connaissait son patient</p>	<p><b>DEPOT</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- non respect critères délivrance :</li> <li>1 seule délivrance à la fois</li> <li>1 seule personne</li> <li>1 seul lieu</li> </ul> <p>si interruption : recommencer totalité de délivrance</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- non respect de la procédure de délivrance existante au dépôt</li> </ul> <p><b>Service 1</b> non respect BP acte transfusionnel</p> <p><b>Institutionnel</b> Difficultés à permettre aux agents de suivre les formations</p>	<p>1- <b>Courier alerte</b> sécurité transfusionnelle :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- PH</li> <li>- cadres</li> <li>- DSSI</li> </ul> <p>2- <b>Assurer</b> respect des procédures : sensibilisation des PH et Cadres</p> <p>3- <b>Permettre</b> organisation des formations - niveau institutionnel</p> <p>4- U.S. destinataire identifiée pour le coursier et respect confidentialité patient</p> <p>5- <b>CAT</b> devant la culture d'autonomie de l'IDE du dépôt</p>