



INSTITUT NATIONAL DE LA TRANSFUSION SANGUINE



Comment évaluer et accompagner les compétences des professionnels détenteurs d'un diplôme européen ?

JJ. CABAUD*, F. MALE, C. TROPHILME***
*** INTS DEF, ** CFC AP-HP**

XVIII^e Journée d'actualisation des connaissances en pratique transfusionnelle
CFPPS - CHU Bordeaux - 5 Juin 2014



Introduction

- ◆ La reconnaissance des diplômes infirmiers au sein de l'Union Européenne a favorisé depuis plus de 15 ans les échanges entre pays de l'UE.



- ◆ Ainsi, déjà en 1999, un groupe d'infirmiers espagnols avait intégré les hôpitaux de l'AP-HP et bénéficié d'une formation spécifique comprenant un enseignement consacré à la transfusion sanguine ... un an plus tard, l'ensemble de ces professionnels avait quitté l'AP-HP pour exercer en Espagne.



- ◆ Le projet de formation s'est arrêté là... mais ponctuellement des infirmiers à diplôme UE, et des médecins de pays extra communautaires autorisés à exercer comme infirmiers en France, ont continué à être embauchés dans les établissements de santé de la région Ile de France.



2005 ... l'élément déclenchant

- Début 2005, **4 incidents transfusionnels par erreur ABO** ont été notifiés dans la région Ile de France.
- L'analyse d'un de ces incidents a montré que l'infirmière ayant posé la transfusion incompatible était d'origine danoise et n'avait aucune formation théorique ou pratique en transfusion sanguine: en effet au Danemark la transfusion est un acte médical et seuls les médecins sont formés à transfuser.

⇒ **Création d'un groupe de travail régional** pluridisciplinaire, piloté par la coordination régionale d'hémovigilance de la DRASSIF



Objectif: rédaction de recommandations pour optimiser la maîtrise de l'acte transfusionnel



Liberté • Égalité • Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

MINISTÈRE DE L'ÉQUIPEMENT
DE LA COHÉSION SOCIALE
ET DU LOGEMENT

MINISTÈRE DE LA SANTÉ
ET DES SOLIDARITÉS

MINISTÈRE DÉLÉGUÉ
À LA COHÉSION
SOCIALE ET À LA PARIÉTÉ

MINISTÈRE DÉLÉGUÉ
À LA SÉCURITÉ SOCIALE,
AUX PERSONNES ÂGÉES,
M.S. PERSONNES HANDICAPÉES
ET À LA FAMILLE

**Recommandations
pour optimiser la maîtrise
de l'acte transfusionnel**

Préfecture de la région
Île-de-France

Direction Régionale
des Affaires Sanitaires et Sociales
d'Île-de-France

- Août 2004 -
Proposées par le Groupe de travail régional
pilote par la Coordination régionale d'hémovigilance





2006: Les recommandations régionales

1. Inscription des professionnels de santé à diplôme européen reconnu au registre ADELI

Objectif double:



- ✓ **Les informer** sur la nécessité de mise à niveau de leurs connaissances en transfusion sanguine
 - ✓ **Les recenser** afin d'évaluer les besoins régionaux en formation
- S'applique aussi aux médecins à diplôme extra communautaire autorisés à exercer des fonctions d'infirmiers.

2. Formation en transfusion sanguine des professionnels de santé titulaires d'un diplôme européen reconnu

2 situations selon pays d'origine:

- ✓ **Pays où la transfusion est un acte médical:** Infirmiers non formés
- ✓ **Pays où les infirmiers transfusent** mais avec des procédures différentes, notamment sans réaliser le contrôle ultime ABO pré transfusionnel



⇒ Proposition de programmes de formation

◆ **Formation globale en 3 jours**

Infirmiers sans formation initiale en transfusion, dans les pays où la transfusion est un acte exclusivement médical

- Formation théorique complète avec enseignements dirigés et séance pratique de réalisation du contrôle ultime ABO
- Evaluation théorique et pratique

◆ **Formation ciblée courte (7h)**

Infirmiers formés à la réalisation de l'acte transfusionnel, sauf le contrôle ultime ABO, non réalisé dans leur pays d'origine

- Rappel des points clés de l'acte transfusionnel, exercices de contrôles de concordances et séance pratique de réalisation du contrôle ultime ABO
- Evaluation théorique et pratique



⇒ Accompagnement des professionnels

- Il est impératif que la formation théorique soit complétée par **un accompagnement local** dans l'établissement d'exercice du professionnel pendant sa période d'intégration.

Cet accompagnement par un référent local comporte:



- La présentation de la **procédure transfusionnelle locale**, telle qu'elle est réalisée habituellement pour tout nouvel arrivant



- **Un tutorat** destiné à assister le professionnel lors de la première transfusion (a minima) et à s'assurer de la mise en œuvre des connaissances acquises pendant la formation.

Chaque établissement valide l'organisation du tutorat et les critères autorisant ou non un professionnel à transfuser sans accompagnement.



INSTITUT NATIONAL DE LA TRANSFUSION SANGUINE



L'expérience INTS – AP-HP

Création d'un module de formation spécifique, en cohérence avec les recommandations régionales

« Formation en transfusion sanguine pour l'intégration des infirmier(es) de l'Union Européenne »

- Partenariat INTS et AP-HP officialisé par une convention signée en mai 2012
- Chargés d'enseignements: cadres formateurs, cadres référents en hémovigilance, correspondants d'hémovigilance



Présentation de la formation

- ◆ 3 jours – 15 participants maximum
- ◆ **J1 - formation théorique**: immuno-hématologie, produits sanguins labiles, pratique de la transfusion sanguine en France, hémovigilance
- ◆ **J2 - mobilisation des connaissances**: exercices, mises en situation, travaux pratiques
- ◆ **J3 à distance: évaluation** théorique et pratique en situation simulée.



Modalités d'évaluation en cours de formation

1. **Evaluation théorique des connaissances de base en transfusion**

- Questionnaire proposé début J1
- Même questionnaire proposé fin J2

2. **Evaluation théorique finale à J3** portant sur les points clés de l'acte transfusionnel

- Atteste de l'acquisition des connaissances et de la capacité d'analyse des participants.

3. **Evaluation pratique à J3**

Mise en situation par jeu de rôle – Evaluation individuelle par un binôme de formateurs

- Mise en œuvre des contrôles à réception des PSL et des contrôles pré transfusionnels
- Réalisation, interprétation et argumentation du contrôle ultime de compatibilité ABO



Bilan de la formation... quelques chiffres

De juillet 2012 à mai 2014

- 17 sessions
- **244 professionnels** formés et validés
- 27 hôpitaux AP-HP ont inscrit des professionnels à la formation
Chaque hôpital définit sa stratégie d'accompagnement des professionnels à diplôme européen en fonction de ses ressources internes de formation et décide ou non de l'inscription des IDE à la formation.
- Pays d'obtention du diplôme infirmier des participants
Espagne, Portugal, Belgique, Italie, Angleterre, Roumanie, Suisse





Bilan de la formation... des résultats

244 participants ayant validé dont 8 après « rattrapage »

◆ **Evaluation théorique**

Acquisition des connaissances et compréhension: **aucun échec**

◆ **Evaluation pratique par mise en situation**

- **8 échecs:** difficultés dans la mise en application des connaissances théoriques
- Pour chaque participant en échec proposition d'une médiation pédagogique, en concertation avec l'encadrement local
 - ✓ Accompagnement et tutorat individuel par des professionnels de secteurs à activité transfusionnelle régulière (Ex: unité de transfusion ambulatoire)
 - ✓ Accompagnement individuel par le correspondant d'hémovigilance et/ou le référent local en hémovigilance/transfusion
- Ces 8 professionnels ont validé la formation en session de rattrapage



Bilan de la formation... la satisfaction

◆ **Taux de satisfaction des participants 100%**

- 80% Très satisfaits
- 20% Satisfaits



◆ **Points forts:** la prestation pédagogique, l'organisation matérielle, les acquisitions professionnelles

100% disent avoir développé des savoirs nouveaux qu'ils pourront utiliser dans leurs pratiques professionnelles

◆ **Point faible:** la durée de la formation

Les participants jugent le rythme trop soutenu et déplorent le manque de temps.