

AUDIT DES PRATIQUES EN HEMOVIGILANCE



CADRE LEGISLATIF :

- 1-1 Exigences liées à l'acte transfusionnel
- 1-2 Exigences professionnelles
- 1-3 Exigences en matière de qualité

METHODOLOGIE RETENUE :

- L'audit des pratiques : outil qualité permettant de réaliser un diagnostic initial.
- Audit clinique : outil adapté au domaine de la santé

Audit clinique - définition :

- « Méthode d'évaluation de première intention centrée sur les pratiques professionnelles, qui permet à l'aide de critères déterminés de comparer des pratiques de soins à des références admises, en vue de mesurer la qualité de ces pratiques et des résultats de soins, avec l'objectif de les améliorer. »

Audit clinique - 2007

- Deux segments du processus transfusionnel ont été explorés :
 - L'évaluation de la traçabilité de l'information destinée au patient avant la transfusion.
 - L'évaluation de la traçabilité lors de la réalisation de l'acte transfusionnel

Audit clinique - Les acteurs ^{1/2}

- Les coordonnateurs : l'équipe d'hémovigilance
 - Le médecin correspondant et le président du CSTH
 - Le cadre supérieur de santé responsable de l'unité d'hémovigilance
 - L'infirmière de l'unité d'hémovigilance
 - La secrétaire de l'unité d'hémovigilance

Audit clinique - Les acteurs ^{2/2}

- L'équipe projet :

Une dizaine de personnes ayant une activité transfusionnelle

➤ appel à candidature au niveau du centre hospitalier

Audit clinique - plan de communication

- Présentation aux différentes instances de l'établissement
- Implication de la cellule qualité
- Information à destination des professionnels lors des réunions de service de chaque unité.

Audit clinique - 2007

- Lancement de la démarche
- Constitution du groupe d'audit :
 - 2 cadres de santé - la coordinatrice gestion des risques - 9 IDE
- Information et formation des auditeurs

Audit clinique - le protocole 1/7

- Objectifs spécifiques
 - Assurer l'information à destination du patient qui devrait bénéficier d'un acte transfusionnel
 - Garantir le respect de la traçabilité transfusionnelle des produits sanguins labiles décrit dans " le guide des bonnes pratiques " de l'Établissement.

Audit clinique - le protocole ^{2/7}

- champ d 'application

L'évaluation concerne les services de :

Médecine - Chirurgie - Pédiatrie - SMUR -
SAU - Réanimation- Bloc opératoire -
Maternité - Gynécologie - Soins de Suite, et
de Réadaptation accueillant des patients et
pour lesquels un acte transfusionnel a été
réalisé.

Audit clinique : le protocole 3/7

- critères d'inclusion

L'évaluation concerne tous les patients ayant bénéficié d'un acte transfusionnel :

- CGR (Concentré de Globules Rouges),
- PFC (Plasma Frais Congelé),
- PVA (Plasma Viro-Atténué).
- Plaquettes

Audit clinique - le protocole 4/7

- type d'étude

Il s'agit d'une évaluation rétrospective à partir du dossier patient.

Audit clinique - le protocole

5/7

- Sources

- La liste de distribution des produits sanguins labiles fournie par l'EFS
- Les sources d'information sont :
 - * le dossier du patient, dossier transfusionnel , dossier de soins.
 - * la carte support de contrôle ultime au lit du patient,
 - * la fiche de distribution nominative des PSL.

Audit clinique - le protocole

6/7

- Mode de recueil des données

- Le recueil des données est réalisé par les professionnels chargés de la réalisation de l'audit (par binôme). Ils sont placés sous la responsabilité des coordonnateurs qui ont conduit l'audit des pratiques.
- Les coordonnateurs assurent :
 - la conservation et la confidentialité des grilles support de l'audit
 - la vérification de la qualité des données : exactitude - exhaustivité - précision.

Audit clinique - le protocole 7/7

- taille de l'échantillon :

Tous les actes transfusionnels réalisés sur une période de 4 semaines au sein de l'Établissement.

- période d'évaluation :

4 semaines, sur la période la plus représentative en terme d'activité transfusionnelle.

Audit clinique - les résultats:

- Exploitation des données et analyse des résultats, avec l'implication des auditeurs
 - ↳ identification des points positifs et des points à améliorer
- Élaboration du plan d'amélioration
- Rédaction du rapport d'audit
- Restitution à l'ensemble des professionnels

Audit clinique - les résultats:

Échantillon

253 produits, concernant 85 patients

Répartition par tranches d'âge :

Répartition par sexe :

Nbre hommes transfusés	51
Nbre femmes transfusées	34
Total patients transfusés	85

Tranches d'âge	Nbre de patients
< 15 ans	1
16 - 30 ans	3
31 - 50 ans	3
51 - 75 ans	31
> 75 ans	47
Total	85

**Répartition
des PSL par
service**

	Nbre de produits distribués	Nbre de PSL étudiés	Nbre de PSL non étudiés	
Bloc	34	22	12	
Cardiologie	9	5	4	
Chir A	7	5	2	
Chir C	8	8	0	
Chir OT	9	6	3	
Gastro	59	55	4	
Gériatrie	6	0	6	
Maternité	2	2	0	
Médecine A3	6	4	2	
Médecine A4	92	84	8	
Médecine Générale	4	0	4	
Néphrologie	8	8	0	
Neurologie	2	0	2	
Pédiatrie	1	1	0	
Pneumologie	8	5	3	
Réanimation	43	28	15	
Rhumatologie	2	2	0	
UAU	30	18	12	
Total	330	253	77	
Centre Hospitalier de Charleville-Mézières / Unité Hémovigilance			Soit 40 patients (22 non étudiés, 18 étudiés partiellement)	

Comparatif distribution des PSL période audit 2007 / année 2006

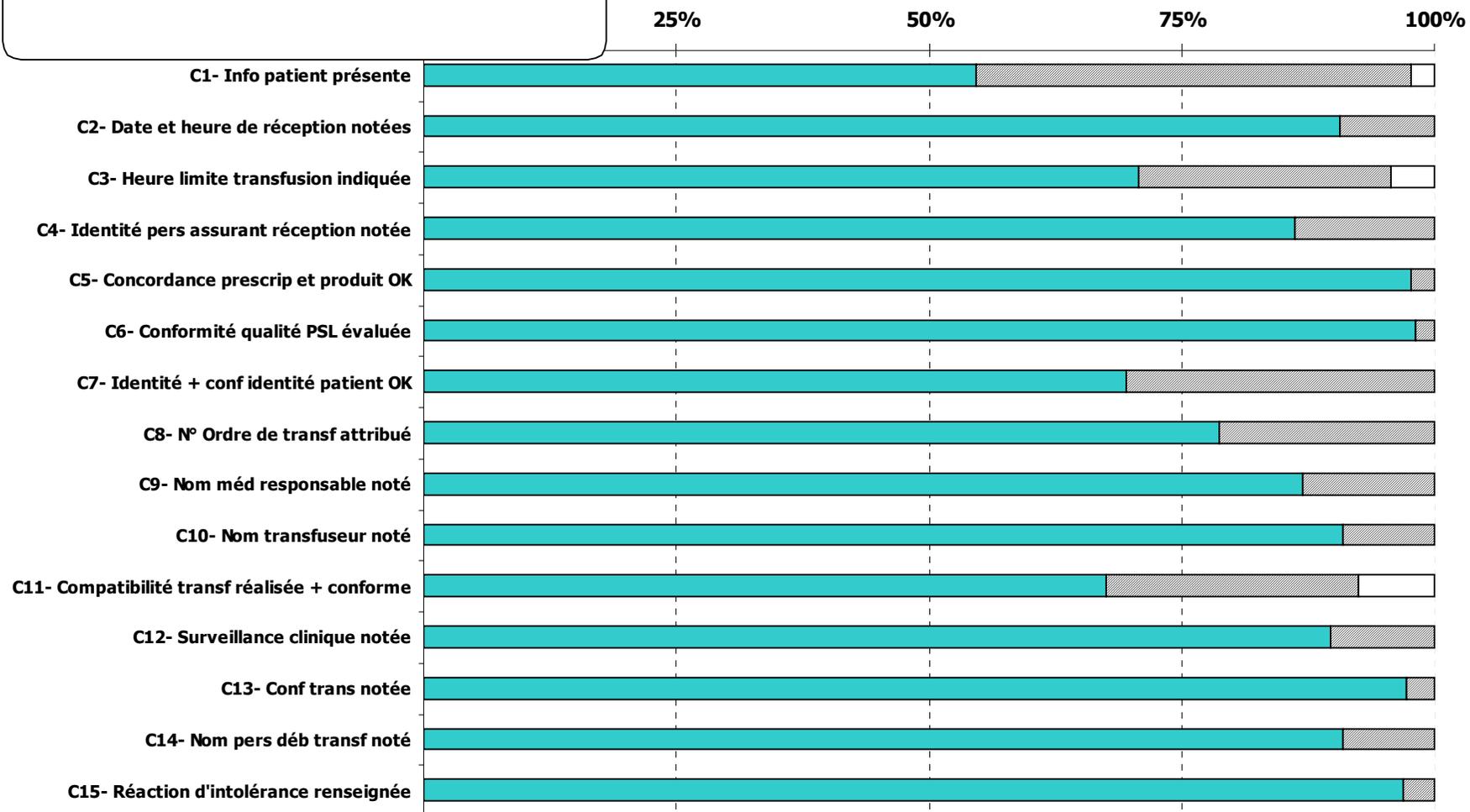
	Période Audit 2007		Distribution 2006	
	Nbre de poches	%	Nbre de poches	%
Concentré de Globules rouges	297	90%	4252	85%
Plaquettes	13	4%	235	5%
Plasma	20	6%	476	10%
Total PSL	330	100%	4963 (soit 382 PSL pour 1 mois)	100%
	Période Audit 2007		Distribution 2006	
Nbre de patients transfusés	107		940 (soit 72 patients sur 1 mois)	

Audit clinique - les résultats:

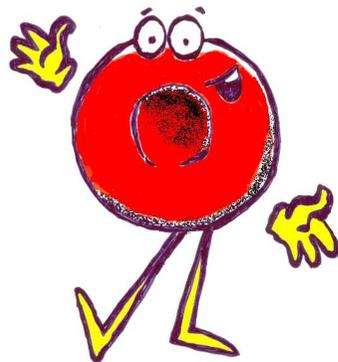
Résultats globaux



Critères : intitulés courts



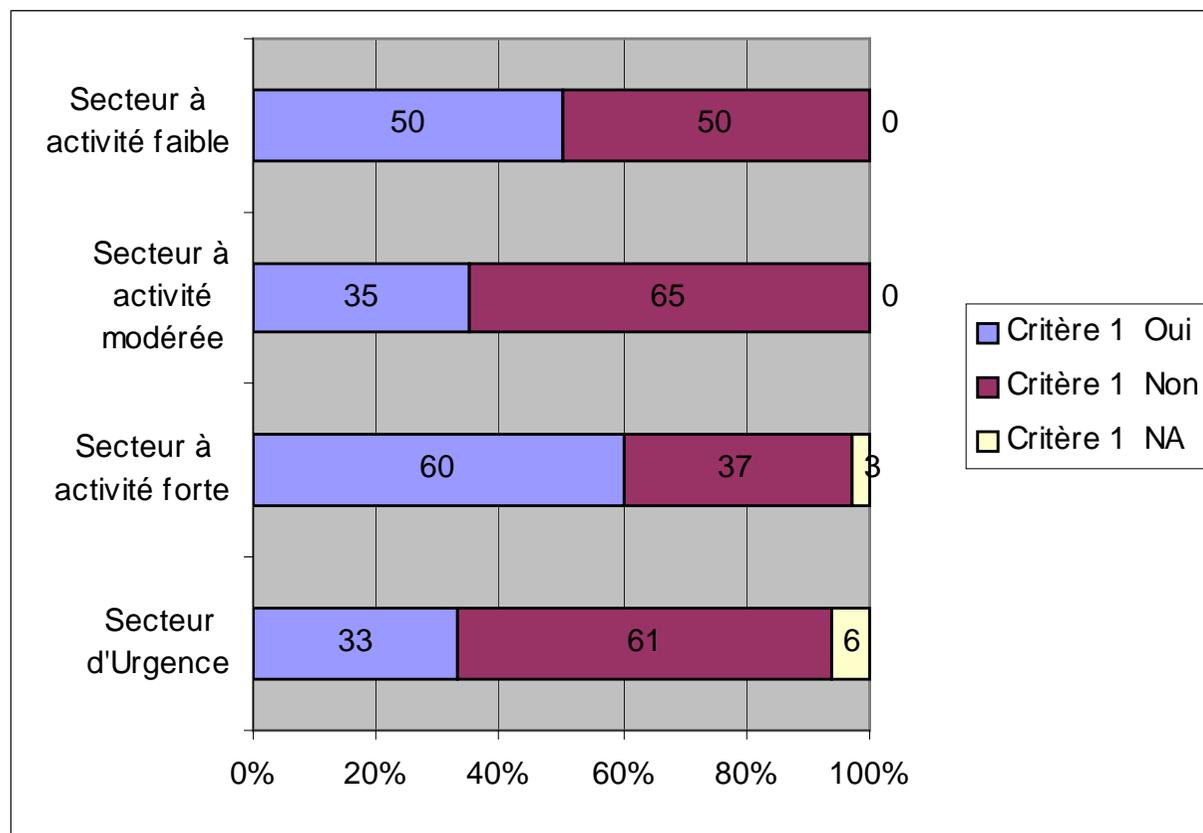
Répartition des services par secteur d'activité transfusionnelle :



<p>Secteur d'activité faible (consommation < 1 CGR par semaine)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Cardiologie - Chir E - Diabétologie - Gériatrie - Hémodialyse - Médecine A3 - Pédiatrie - Rhumatologie - Neurologie
<p>Secteur d'activité modérée (consommation 1 par jour > CGR < 1 par semaine)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Chir A - Chir C - Chir OT - Gynécologie - Néphrologie - Pneumologie
<p>Secteur d'activité forte (consommation > 1 CGR par jour)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Bloc - Gastro - Médecine A4 - Réanimation
<p>Secteur d'urgence</p>	<ul style="list-style-type: none"> - SAU - SMUR

Critère 1 :

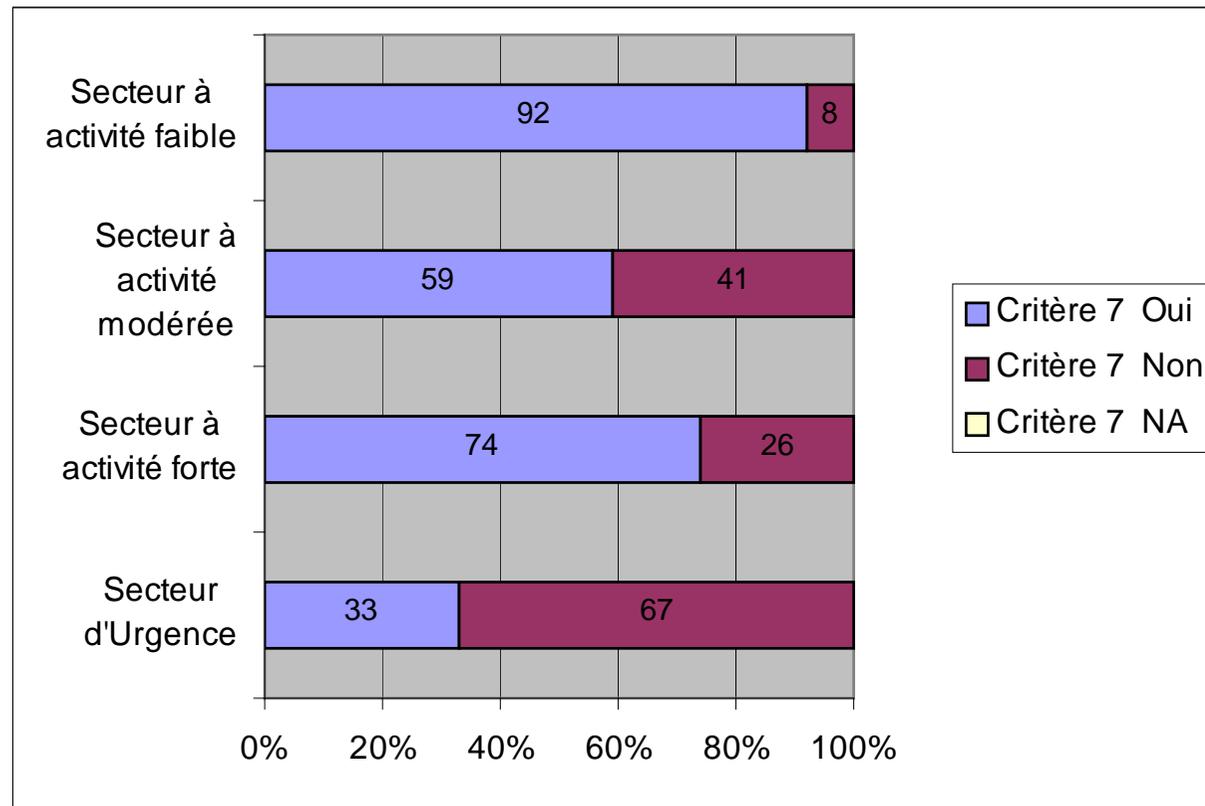
L'information à destination du patient est présente



Centre Hospitalier de Charleville-Mézières / Unité Hémovigilance

Critère 7 :

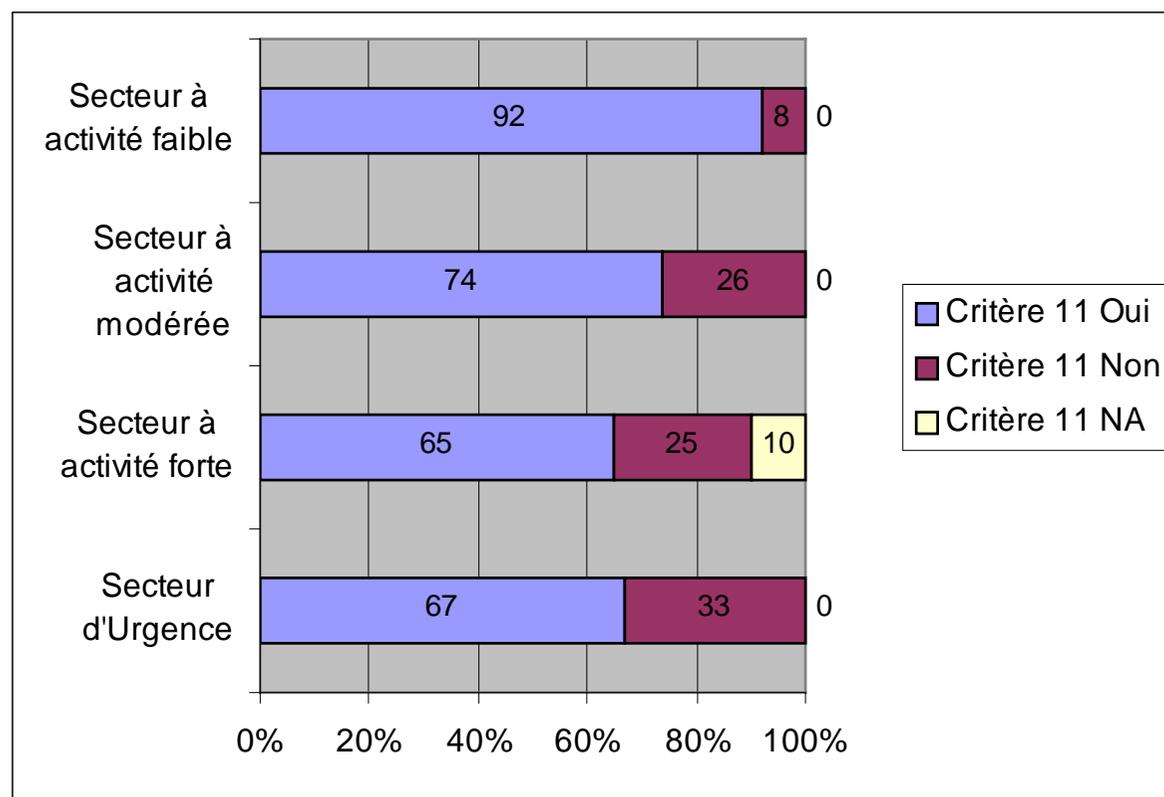
L'identité du patient et la confirmation de l'identité du patient sont indiquées (NOM, Prénom, date de naissance).



Centre Hospitalier de Charleville-Mézières / Unité Hémovigilance

Critère 11 :

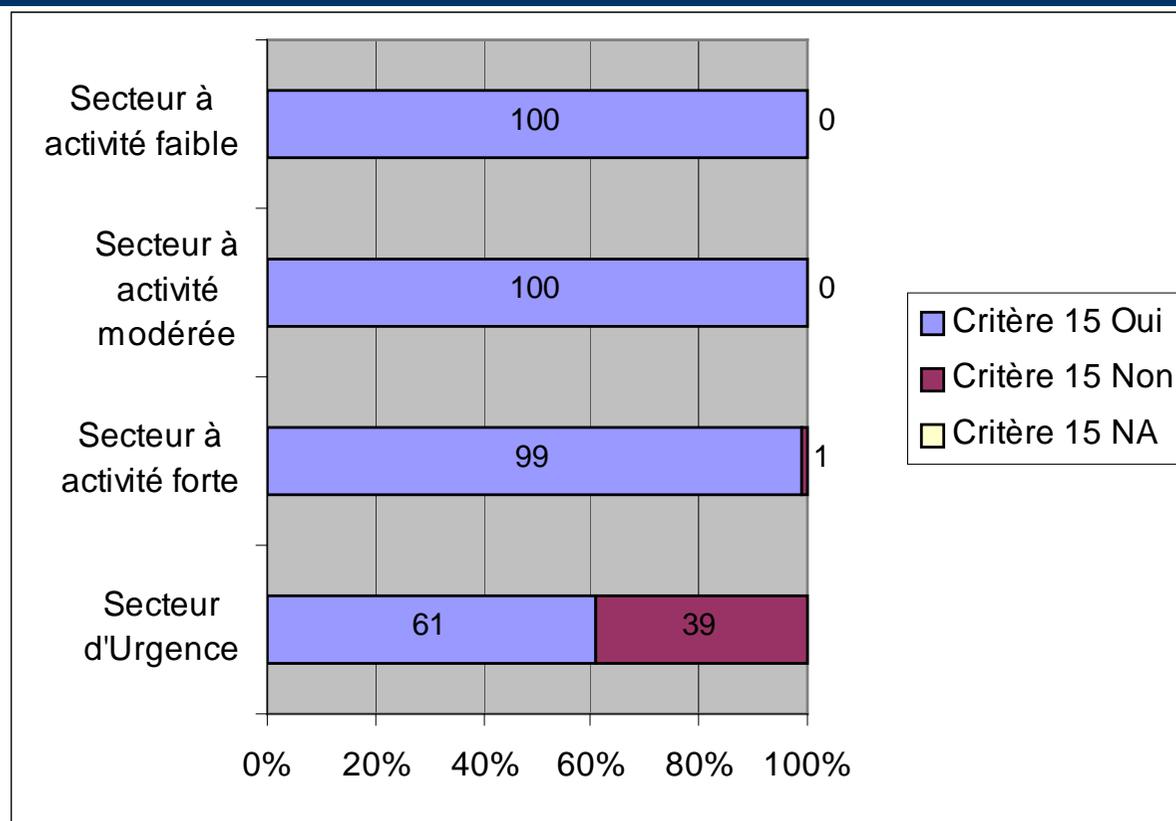
La compatibilité transfusionnelle est réalisée et conforme



Centre Hospitalier de Charleville-Mézières / Unité Hémovigilance

Critère 15 :

La notion de réaction d'intolérance au cours de la transfusion est documentée



Audit clinique - Conclusion des résultats ^{1/4}



Trois points à travailler pour l'amélioration des pratiques

Audit clinique - Conclusion des résultats ^{2/4}

- La traçabilité de l'information à destination des patients:

- ➔ Sensibilisation lors des formations dispensées aux médecins

Audit clinique - Conclusion des résultats ^{3/4}

- La traçabilité de l'identité du patient transfusé

➡ rappel de la rigueur nécessaire lors des formations institutionnelles

Audit clinique - Conclusion des résultats ^{4/4}

- La traçabilité de la réalisation du contrôle ultime pré-transfusionnel
 - ➔ construction d'un module de formation spécifique proposé à tous les transfuseurs de l'établissement

Audit clinique - Communication dans l'institution

- ✓ Validation des actions proposées par le CSTH
- ✓ Présentation des résultats lors de toutes les commissions (CME, ...)
- ✓ Transmission des résultats à tous les services concernés
- ✓ Parution d'un article dans le journal « Contact » au mois de février 2008

Audit clinique - Conclusion

Cette expérience s'est révélée formatrice avec une forte implication des personnels.

La démarche a prouvé l'intérêt de cet outil de management de la qualité.