

# Qu'est ce que l'identitovigilance dans un établissement de santé ?



**P.FRESSY,**

***Cellule Qualité, Vigilances et Gestion des risques liés aux soins,***

***ARS d'Auvergne***

***Ambert 2011***

# L'identitovigilance ?

**De quoi parlons nous ?  
Pourquoi en parlons nous ?**





# Identité ?

## Identitovigilance ?

- ➡ **l'identité** du patient est la représentation administrative d'une personne physique;
- ➡ **l'identité** est composée d'un identifiant et d'un profil de traits;
- ➡ **L'identitovigilance** est un système de surveillance et de gestion des risques et erreurs liés à l'identification des patients



## un objectif avant d'être une définition!

☞ Passer de l'identité administrative à but de facturation à une **culture d'identification clinique** dans le cadre d'une démarche et un projet global de la Qualité et de la sécurité des soins.

C'est à dire, positionner la définition de l'identité du patient comme la **première étape de l'acte de soins !**



# Pourquoi ?

## Quelques exemples réels...

- ☞ **Traitement au mauvais patient;**
- ☞ **Erreur d'administration de médicament;**
- ☞ **Intervention chirurgicale avec fiche d'anesthésie erronée;**
- ☞ **Erreur d'intervention;**
- ☞ **Diagnostics inversés;**
- ☞ **Erreur de côté opéré;**



## Etat des lieux

- ➔ un numéro par séjour plus souvent qu'un Identifiant Permanent (IPP);
- ➔ des outils « administratifs » multiples au sein de l'hôpital;
- ➔ Peu de mobilisation des médecins et soignants autour de l'identité;
- ➔ Peu de suivi institutionnel du sujet de l'identification du patient, en particulier, pas d'indicateur;
- ➔ recommandations du GMSIH / ASIP santé



# Modalités de gestion des identités à l'hôpital

- ➔ Mise en place d'une Autorité de gestion de l'identité et d'une Cellule d'identito-vigilance opérationnelle (CIV);
- ➔ définition d'une « charte de rapprochement »;
- ➔ Rédaction d'un guide de bonnes pratiques;
- ➔ formation des personnels;
- ➔ Mise en place d'indicateurs de suivi.



# Autorité de gestion de l'identification (AGI)

Instance décisionnelle, stratégique, interne à l'hôpital ayant en charge la définition de la politique identité ainsi que sa mise en œuvre :

*exemple de composition :*

- un Chef de projet Identito-Vigilance;
- un membre de la Direction;
- un membre du Département d'Information Médicale (DIM);
- le qualicien;
- un Médecin représentant du CME;
- un cadre de santé;
- un membre du Service Informatique;
- un représentant du service des admissions.





## Missions annuelles de l'AGI

- **Formalise le circuit local d'identification des patients (consultations, admissions, urgences...);**
- **Analyse l'organisation;**
- **Définit et suit les tableaux de bord des indicateurs;**
- **Evalue les bonnes pratiques de tous les professionnels en matière d'identito-vigilance;**
- **Dirige les actions correctives.**



# Une Cellule opérationnelle d'identitovigilance (CIV)

## Acteurs quotidiens :

- ☞ un administrateur d'Identité et des opérateurs;

## acteurs référants

- ☞ un représentant du Département d'Information Médicale;
- ☞ un représentant du Service Informatique Local



# Missions quotidiennes de la Cellule opérationnelle d'identité-vigilance

## Missions correctives

- ➔ Suit les dossiers d'erreur d'identification (doublons collisions, usurpations..) et les traite;
- ➔ coordonne les besoins de recherches nécessaires en lien avec les dossiers médicaux ;
- ➔ Informe les référents informatiques et le service des archives des modifications effectuées;
- ➔ Remonte les difficultés rencontrées à l'AGI.

## Missions préventives

formation continue, guide de Bonnes pratiques, travail en réseau avec d'autres établissements etc...



# Une Charte de rapprochement (1)

**Traits stricts** : traits minimums, pour identifier un patient

- **Nom de famille ; Nom marital ; Nom d'usage**
- **Prénoms (nombre de prénoms pris en compte) ;**  
*Nom de famille : DUVAL  
Nom marital : MARTIN*
- **Date de naissance ;**  
*Prénoms : Claude, Marie,  
Elisabeth  
Date de naiss. : 24/10/1932*
- **Sexe.**  
*Sexe : F*



## Une Charte de rapprochement (2)

### Traits étendus

- alias
- code commune du lieu de naissance;
- nom du père / de la mère;

*Adresse : 10 rue  
Ballianvillier 63000  
CLERMONT-FERRAND  
Tel : 04 73 21 12 14*

### Traits complémentaires

*Nationalité : française*

*Groupe sanguin : A RH1*

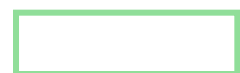
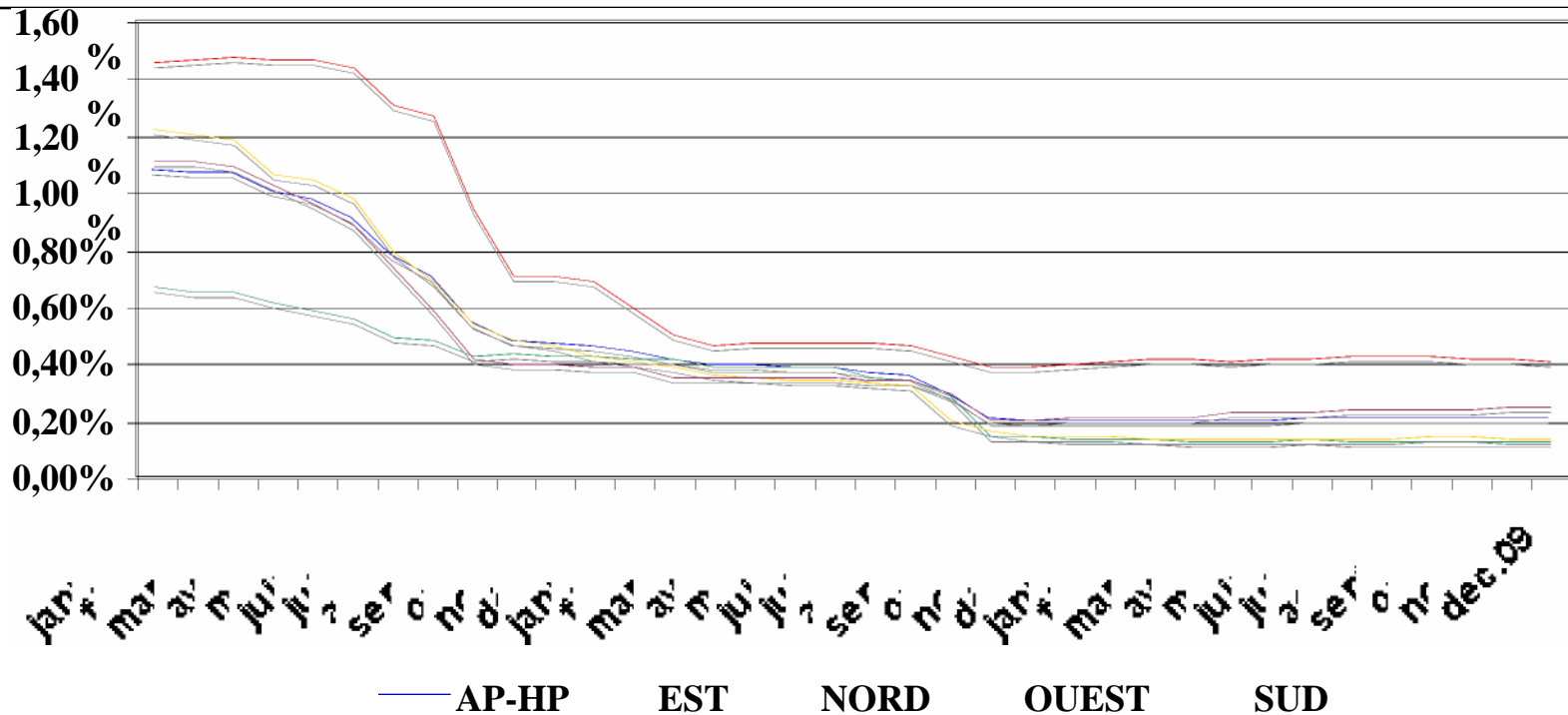
- Adresse du domicile ;
- Numéro de téléphone ;
- Informations socioprofessionnelles ; Informations médicales (par exemple : allergies connues, groupes sanguins,...) ;
- Employeur ;
- Régime de sécurité sociale; d'assurance maladie; d'assurance complémentaire ;
- Éléments de biométrie ...

*Taille : 1m 73*



## Évaluation du système d'identitovigilance mis en place

- ➡ **Les indicateurs qualité ont pour but d'évaluer la performance du système**
- ➡ **le taux de doublons** = plusieurs identifiants attribués au même patient ;
- ➡ **le taux de collisions\*** = un même identifiant pour deux patients différents;  
*\* Usurpation : cas particulier de collision*
- ➡ **le taux de modification d'identité;**
- ➡ **le taux de fusion.**





# **Respect des droits du patient et de la confidentialité des informations médicales**

- **information en cas de traitement automatisé des données le concernant ;**
- **accès aux informations médicales le concernant ;**
- **confidentialité ;**





## Au final...

- ➡ **Le projet doit être porté / soutenu par la Direction !**
- ➡ **Tous les cas sont différents : chaque établissement est une combinaison d'outils et de facteurs humains, structurels et organisationnels;**
- ➡ **L'objectif de la méthodologie est d'induire une **synergie entre tous les acteurs** et faire que **chacun s'approprie la démarche.****

**Je vous remercie de votre  
attention... et à vous de  
jouer !**

